

## SE FAIRE LIVRER



RECUPERATEUR EAU DE PLUIE



**Devenez un acteur  
décisif et optez pour  
un récupérateur d'eau  
de pluie !**

# SE FAIRE LIVRER

La livraison des produits proposés dans le cadre de l'Opération est soumise aux dispositions suivantes :

## RÉCUPÉRATEUR EAU 1000L

### A DOMICILE

1. Livraison à domicile, du lundi au vendredi, sur RDV, effectuée par la société de transport.

**PATIENCE!** Nous vous contacterons lorsque votre commande sera prête pour établir un rdv de retrait.

### AU POINT RELAIS

2. Retrait autonome des récupérateurs, du lundi au samedi, sur RDV

**PATIENCE!** Nous vous contacterons lorsque votre commande sera prête pour établir un rdv de retrait.

## TOUT AUTRE PRODUIT

### A DOMICILE

3. Livraison à domicile, du lundi au samedi, par LaPoste Colissimo.

**PATIENCE!** Vous recevrez un email de du transporter lorsque la commande sera expédiée, pour vous permettre de suivre votre colis.

# 1. LIVRAISON À DOMICILE DES RÉCUPÉRATEURS EAU DE PLUIE

La livraison à domicile des récupérateurs d'eau de pluie est assurée par une société de transport externe.

## 1. Prestataire :

Nom : [société de transport]

Adresse : [Adresse de la société de transport]

Contact : [Numéro de téléphone ou coordonnées de contact]

## 2. Processus de livraison :

- Engagement à contacter le client dans un délai de 3 jours ouvrés maximum après réception de la confirmation de commande pour fixer un rendez-vous de livraison à domicile.
- Utilisation des coordonnées fournies (email ou autre notification) pour planifier le rendez-vous.
- La date et l'horaire convenus doivent être respectés.

## 3. Conditions de livraison :

- Livraisons effectuées du Lundi au samedi uniquement.
- La réception de la commande nécessite la signature du Bon de livraison.
- Obligation de présenter une pièce d'identité en cours de validité correspondant à l'acheteur de la commande. En cas d'impossibilité, une procuration dûment rédigée est requise.
- Le client doit assurer sa disponibilité à la réception de la commande.

## 4. Gestion des indisponibilités :

- En cas d'indisponibilité avant le jour de la livraison, le client est invité à contacter [société de transport] pour convenir d'une nouvelle date dans un délai de 7 jours calendaires.
- Si le client est indisponible le jour de la livraison, [société de transport] notifiera via Avis de passage.
- Procédure en cas d'indisponibilité le jour de la livraison :
  - Le client devra retirer sa commande de cuve dans un délai de 5 jours ouvrés maximum au point de retrait unique, sur rendez-vous, à l'adresse précisée.
  - Au-delà de ce délai, la commande sera considérée comme abandonnée sans possibilité de remboursement ou dédommagement.
  - Contact immédiat avec le Service Client de [société de transport] pour convenir d'un Rendez-vous de retrait afin de récupérer la commande.

## 5. Validation et suivi :

- Un suivi de la satisfaction client sera effectué après chaque livraison pour évaluer la conformité au cahier des charges et recueillir des retours d'expérience.

## 2. LIVRAISON EN POINT RELAIS DES RÉCUPÉRATEURS EAU DE PLUIE

### ATTENTION

**Veillez vérifier que le récupérateur d'eau de pluie puisse rentrer dans votre véhicule.**

#### 1. Point de retrait :

Adresse : [Adresse ]

Contact : [Numéro de téléphone ou coordonnées de contact]

#### 2. Processus de retrait :

Sous 3 jours ouvrés après la livraison en point relais de votre commande, le Service Client d'Aquacollect SAS vous contactera pour fixer la date et l'heure de retrait de votre récupérateur eau de pluie. Ce rendez-vous est crucial !



#### 3. Conditions de retrait :

Disponible uniquement du Lundi au samedi, sur rendez-vous. Nécessite la signature du Bon de livraison et la présentation d'une pièce d'identité valide correspondant à l'acheteur (ou une procuration). L'équipe logistique d'Aquacollect SAS s'occupera du chargement de votre commande dans votre véhicule.

#### 4. En cas d'indisponibilité avant le jour du retrait :

Veillez contacter Aquacollect SAS au 06 01 78 82 06 pour reprogrammer votre retrait sous 7 jours.

#### 5. En cas de non-présentation au rendez-vous :

Aquacollect SAS vous enverra un Avis de passage et un Avis de souffrance si le retrait n'est pas effectué. Contactez immédiatement le Service Client au 06 01 78 82 06 pour fixer un nouveau rendez-vous sous 5 jours ouvrés. Passé ce délai, votre commande sera considérée comme abandonnée, sans remboursement ni dédommagement, et les cuves seront réattribuées.

**Veillez vous assurer de pouvoir transporter et décharger votre commande, car nous ne sommes pas responsables des dommages survenus pendant le transport et le déchargement.**

# 3. LIVRAISON DES AUTRES PRODUITS

Notre politique de livraison de boutique.aquacollect peut varier en fonction de nos fournisseurs et des options d'expédition choisies. Cependant, voici termes de livraison :

**Délais de livraison :** Les délais varient en fonction de nos fournisseurs, du mode de livraison sélectionné (standard, express) et de la localisation du produit. En règle générale, les livraisons standard peuvent prendre de quelques jours à un mois, tandis que les options express offrent des délais plus courts mais à des coûts plus élevés.

**Suivi des colis :** La plupart des commandes sur boutique.aquacollect.fr disposent d'un suivi de colis, permettant de suivre l'avancée des livraisons en utilisant un numéro de suivi fourni par notre fournisseur.

**Frais de livraison :** Certains fournisseurs proposent la livraison gratuite, tandis que d'autres peuvent facturer des frais d'expédition supplémentaires, en particulier pour des délais plus courts ou des services express.

**Dédouanement et taxes :** En fonction de la nature du produit et de sa valeur, des frais de douane ou des taxes peuvent s'appliquer. Ces coûts supplémentaires peuvent être à la charge du client.

**Livraison et retours :** En cas de problème avec la livraison ou si le produit reçu ne correspond pas à la commande, boutique.aquacollect.fr offre des mécanismes de protection de l'acheteur, permettant d'ouvrir des litiges et d'obtenir un remboursement ou un nouvel envoi selon les circonstances.

Boutique.aquacollect.fr offre une variété de fournisseurs et d'options d'expédition, ce qui vous permet de sélectionner celle qui correspond le mieux à leurs attentes en matière de livraison.

# Nous contacter

UNE QUESTION ? UN SOUCI ?

Merci de nous contacter uniquement à ces coordonnées, entièrement dédiées à Opération AquaEco

**PAR EMAIL**

frantzpedler@hotmail.fr

**PAR TÉLÉPHONE,  
DU LUNDI AU VENDREDI, DE 8H À 19H**  
06.01.78.82.06

**PAR VOIE POSTALE:**  
AQUACOLLECT  
10 rue pythagore  
13006 Marseille